

Allgemeine Geschäftsbedingungen des ARCHE NOAH Online-Shop shop.arche-noah.at

(gültig ab: 19.09.2020)

Impressum

Das im Impressum genannte Unternehmen Vielfalt erleben GmbH betreibt den virtuellen Shop unter der Adresse shop.arche-noah.at.

UID: ATU42916804

Firmenbuch: FN 158017d, Firmenbuch Krems

Die Vielfalt erleben GmbH ist eine 100%ige Tochter des Vereins ARCHE NOAH.

Allgemeines

1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren sowie die Erbringung von Dienstleistungen durch unser Unternehmen. Unser Unternehmen liefert die Waren und erbringt die Dienstleistungen nur innerhalb Österreichs und Deutschlands. Rechnungen werden aus dem gesamten EU Raum akzeptiert. Mit dem Anklicken der Checkbox im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung „Ich habe die AGB gelesen und akzeptiert.“ erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

1.2. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der Vielfalt erleben GmbH (in weiterer Folge VIELFALT ERLEBEN genannt) erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen und hier zum Download bereitstehenden Fassung.

1.3. Diese Bedingungen gelten für alle Leistungen, welche die VIELFALT ERLEBEN oder ein von ihr namhaft gemachtes Subunternehmen im Rahmen dieses Vertrages durchführt.

1.4. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennt die VIELFALT ERLEBEN nicht an, es sei denn, sie hätte ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt. Abweichende Bedingungen, Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages sind nur wirksam, wenn sie von der VIELFALT ERLEBEN schriftlich bestätigt worden sind.

1.5. Es gilt die Österreichische Gewerbeordnung (GewO). Anwendbare gewerberechtliche Vorschriften siehe <http://ris.bka.gv.at>

Bestellvorgang, Bestellkorrektur, Bestellabbruch

2.1. Im ARCHE NOAH Online-Shop gelangen Sie über die oben stehenden Menüs in die jeweiligen Untermenüs von denen Sie dann wiederum durch Klicken entweder bereits einzelne Artikel auswählen können – oder durch nochmalige Auswahl in entsprechende Produktübersichten kommen.

Wenn Sie das gewünschte Produkt ausgewählt haben, können Sie dieses entweder durch Klicken auf das Symbol [Warenkorb] sofort in den Warenkorb legen oder Sie klicken das Produkt an und kommen zu einer Produkt-Detailseite. Hier können Sie unverbindlich durch Anklicken des Buttons [in den Warenkorb] dieses in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Zum Warenkorb]

unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Löschen x] wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button [Zur Kasse]. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Bei Erstbestellung ist eine Registrierung als "Neuer Benutzer" erforderlich. Für weitere Bestellungen genügt die Eingabe des vom Benutzer bei der Erstregistrierung festgelegten Logins und Passwortes. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe Ihrer Daten gelangen Sie vom Warenkorb über den Button [zur Kasse] zur Bestellseite, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Durch Anklicken des Buttons [Warenkorb] können Sie den Warenkorb vorher nochmals korrigieren. Der Bestellvorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browsers abbrechen. Nun müssen Sie noch die Zahlungsart auswählen und die AGB sowie die Datenschutzbestimmungen akzeptieren. Durch Anklicken des Buttons [kostenpflichtig bestellen] schließen Sie den Bestellvorgang ab. Im nächsten Schritt sehen Sie dann nochmals Ihre getätigte Bestellung aufgelistet. Sodann wird eine automatische E-Mail an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet, in deren Anhang Sie die Bestellbestätigung mit einer Auflistung Ihrer Vertragsabschlusssdaten finden. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestellbestätigung per E-Mail zu. Ihre Bestelldaten sind nicht mehr über das Internet zugänglich oder veränderbar. Sie können durch Einloggen Ihre Bestellungen und Ihre persönlichen Daten jederzeit einsehen und verändern.

Vertragssprache

3.1. Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden in deutscher Sprache angeboten.

• Vertragsabschluss

4.1. Ihre Bestellung stellt ein Angebot an die VIELFALT ERLEBEN zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Nach Eingang Ihrer Bestellung wird Sie die VIELFALT ERLEBEN darüber per E-Mail informieren (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebots dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung eingegangen ist.

4.2. Der Kaufvertrag kommt erst durch den Versand der Ware zustande. Andernfalls benachrichtigt Sie die VIELFALT ERLEBEN, dass Ihre Bestellung nicht angenommen wird oder Sie den Vorgang abgebrochen haben. Die VIELFALT ERLEBEN behält sich das Recht vor, eine Bestellung nach eigenem Ermessen abzulehnen.

4.3. Im Falle eines etwaigen Rücktritts (Widerrufs) Ihrerseits können Sie diesen bereits vor dem Versand, nämlich schon ab Ihrer Vertragserklärung (Bestellung), aussprechen und müssen nicht darauf warten, dass die VIELFALT ERLEBEN diese Bestellung annimmt.

4.4. Eine Garantie auf den Erhalt der bestellten Ware kann die VIELFALT ERLEBEN nicht geben.

4.5. Wir versenden Rechnungen standardmäßig per E-Mail. Wenn Sie eine Papierrechnung benötigen, senden Sie uns bitte ein E-Mail oder rufen Sie uns während unserer Geschäftszeiten an. Sie erhalten dann eine Rechnungskopie.

4.6. Die Vertragsdaten werden zur Fakturierung gespeichert und sind vom Kunden in der per E-Mail zugestellten Bestellbestätigung jederzeit einsehbar.

• Preise

5.1. Es gelten die Preise in Euro zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive gesetzlicher MwSt. zuzüglich aller für den Versand entstehenden Spesen. Alle Preise sind inklusive der jeweils

gültigen österreichischen gesetzlichen Mehrwertsteuer zuzüglich der jeweiligen Versandkosten. Irrtümer vorbehalten.

- **Versandkosten**

6.1. Die Versandkosten entnehmen Sie bitte der Auflistung unter den Menüpunkten „[Versand](#)“ und „[Zahlung](#)“. Sie haben die Versandkosten der bestellten Ware nach Maßgabe unserer im Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Versandkosten zu tragen.

6.2. Insgesamt gibt es zwei Produktgruppen, die jeweils getrennt voneinander versendet werden. Bitte beachten Sie: Es fallen für jede Gruppe eigene Versandkosten an und die Rechnungen werden ebenfalls getrennt per Email versendet:

- Blumenzwiebeln, Saatgut, Bücher und Gutscheine
- Erdäpfel

- **Lieferung**

7.1 Lieferungen erfolgen zu den im Zeitpunkt der Bestellung geltenden Versandbedingungen an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

7.2. VIELFALT ERLEBEN behält sich das Recht auf Teillieferungen vor.

Erdäpfelbestellungen werden grundsätzlich gesondert von Saatgut und Bücherbestellungen versendet, dabei sind auch die jeweils entstehenden Versandkosten zu bezahlen. Die Lieferung erfolgt per Post. Sind nicht alle bestellten Artikel pro Kategorie sofort lieferbar, werden die sofort lieferbaren je Kategorie umgehend und weitere, sobald diese verfügbar sind, nachgeliefert. Die Lieferkosten werden jedoch bei Teillieferungen innerhalb einer Kategorie nur einmal pro Bestellung verrechnet. Bei Teillieferungen erfolgt die Rechnungslegung durch die VIELFALT ERLEBEN nicht immer entsprechend den einzelnen Teillieferungen, sondern auch gesammelt.

7.3. Angaben zur Lieferfrist sind unverbindlich. Sie haben keinen Anspruch auf eine bestimmte Lieferwoche oder einen bestimmten Liefertag, es sei denn, eine Lieferwoche wurde von der VIELFALT ERLEBEN fest zugesagt. In diesem Fall finden Sie die zugesagte Lieferwoche in der automatischen Bestellbestätigung, die Sie per E-Mail erhalten.

7.4. Der VIELFALT ERLEBEN steht es frei, die Art der Waren-Versendung und des Transportmittels auszuwählen.

7.5. VIELFALT ERLEBEN haftet nicht für Transportschäden. Reklamationen aus Transportschäden hat der Besteller sofort nach Erhalt der Ware beim Transportunternehmen sowie bei der VIELFALT ERLEBEN schriftlich, spätestens jedoch innerhalb von drei Tagen ab Warenübernahme bekannt zu geben.

7.6. Die VIELFALT ERLEBEN wird sich nach besten Kräften bemühen, sicherzustellen, dass Ihre Bestellung zu der angegebenen Lieferwoche verschickt wird. Wenn VIELFALT ERLEBEN nicht in der Lage ist, zu der angegebenen oder von Ihnen gewünschten Lieferzeit zu versenden, wird die Bestellung so nah an der gewünschten Lieferzeit, wie es vernünftigerweise möglich ist, versendet werden.

7.7. VIELFALT ERLEBEN wird die Ware an die Adresse, die Sie für die Lieferung in der Bestellung angeben, liefern. Sie sind als Kunde verpflichtet, der VIELFALT ERLEBEN Änderungen Ihrer Rechnungs- bzw. Lieferadresse umgehend bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden. Es ist wichtig, dass die von Ihnen bei der Bestellung angegebene Lieferadresse korrekt ist. Für den Fall, dass die Adresse nicht korrekt oder unvollständig ist, kommt es zu keiner Zustellung. Erneute Lieferungen sind nur gegen

nochmalige Bestellung und Übernahme aller Kosten innerhalb des Bestellzeitraums möglich! Die Nichtannahme einer Lieferung berührt nicht die Wirksamkeit des Kaufvertrages. Die Versandkosten für Mehrfachsendungen (z. B. bei Nichtannahme) trägt der Käufer.

7.8. Für die Annahme der Ware sind Sie selbst verantwortlich. Falls die Ware durch Ihr Verschulden verdirbt, da Sie beispielsweise zum Zustellungszeitpunkt nicht anwesend sind bzw. keine Alternativzustellung möglich ist, Ihre Telefonnummer für Rückfragen durch die Post oder der Post keine Abstellgenehmigung erteilt haben, fällt der volle Preis für die bestellten Waren und die Versandkosten an. Eine Rückvergütung der aus diesem Grund verdorbenen Ware ist ausgeschlossen. Käufer müssen in diesem Fall eine erneute Bestellung über den Online-Shop tätigen inkl. aller der anfallenden Preise und Kosten.

- **Risiko und Eigentum**

8.1. Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Käufer über, sobald die Ware an den Käufer oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Käufer selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

8.2. Das Risiko der Beschädigung oder Verlust der Produkte geht zum Zeitpunkt der Lieferung an Sie über. Dies trifft auch dann zu, wenn Sie es versäumen, die Lieferung zum vereinbarten Zeitpunkt anzunehmen bzw. zum Zeitpunkt des Zustellversuches durch die VIELFALT ERLEBEN bzw. deren Vertragspartner (Transportunternehmen) nicht anwesend sind. Die VIELFALT ERLEBEN übernimmt keine Haftung für Verlust oder Beschädigung der Ware, wenn sie im Einklang mit Ihren Lieferanweisungen geliefert wurde. Der Gesamtbetrag der Lieferung ist auch in diesem Fall zu begleichen.

- **Gleichwertiges Produkt und Qualität**

9.1. Wenn bei einer Erdäpfelbestellung eine bestimmte Sorte nicht verfügbar ist, behält sich VIELFALT ERLEBEN vor, eine preislich und qualitativ gleichwertige Ersatzsorte an Sie zu versenden. Wenn Sie die Ersatzsorte nicht behalten möchten, wenden Sie sich innerhalb von drei Werktagen ab Erhalt der Ware an: E-Mail: versand@vielfalt-erleben.gmbh

- **Gewährleistung**

10.1. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

10.2. Ist eine Ersatzlieferung durch VIELFALT ERLEBEN nicht möglich oder mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden oder verzögert sich die Ersatzlieferung über eine angemessene Frist hinaus, so ist der Besteller nach seiner Wahl berechtigt vom Vertrag zurückzutreten oder die Refundierung des Kaufpreises zu verlangen.

10.3. Keine Gewährleistungsansprüche bestehen:

- bei Schäden, die sich aus vorsätzlichen oder fahrlässigen Behandlungen ergeben;
- bei Missbrauch oder schlechter Behandlung;
- 24 Monate ab Warenerhalt.

10.4. Diese Gewährleistung hat keine Auswirkungen auf die Rechte des Käufers im Sinne des

Widerrufsrechtes.

10.5. Stornierungen sind nur ohne Kosten möglich, wenn die Ware noch nicht kommissioniert bzw. versandt wurde.

- **Rücktrittsrecht - Widerrufsbelehrung**

11.1. Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

11.2. Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

11.3. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mit Name, Anschrift und, soweit verfügbar, Telefonnummer, Faxnummer und E-Mail-Adresse mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

[Download Widerrufsformular.](#)

Der Widerruf ist zu senden an:

Vielfalt erleben GmbH, Obere Strasse 40, 3553 Schiltern.

versand@vielfalt-erleben.gmbh, Tel. +43(0)2734/8626-31

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

11.4. Folgen des Widerrufs: Sie haben die Waren unverzüglich, und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

11.5 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (nicht jedoch die Rücksendekosten) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

- **Ausnahmen vom Rücktrittsrecht**

12.1. Dienstleistungen, wenn der Unternehmer – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers nach § 10 FAGG sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 FAGG mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.

12.2. Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können.

12.3. Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

12.4. Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

12.5. Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

- **Zahlungsbedingungen**

13.1. Der Kaufpreis wird mit Annahme der Bestellung durch VIELFALT ERLEBEN zur Zahlung fällig.

13.2. Die Zahlung erfolgt nach Maßgabe der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Zahlungsbedingungen.

13.3. Eine Möglichkeit des Skontoabzugs besteht nicht.

13.4. Sie nehmen mit Ihrer Bestellung zur Kenntnis, dass VIELFALT ERLEBEN im Falle des Zahlungsverzuges zum Ersatz von Kosten, die uns durch die zweckentsprechende Verfolgung unserer Ansprüche aus dem geschlossenen Vertragsverhältnis entstehen, folgende Mahngebühren verrechnet: Für die 2. und 3. Mahnung jeweils einen Betrag von EUR 12.-, sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von EUR 5.- jeweils zu bezahlen. Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, die dem Gläubiger entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen.

13.5. VIELFALT ERLEBEN akzeptiert folgende Zahlarten:

- Auf Rechnung (Zahlung per Überweisung)

Bei der Zahlungsart Rechnung hat der Kunde innerhalb einer Woche ab dem Zugang der Rechnung per E-Mail oder Post die Zahlung vorzunehmen.

- Kreditkarten: (Eurocard/Master Card, Visa)

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung noch am gleichen, spätestens am nächsten Tag. Bei der Kreditkartenzahlung gibt der Kunde folgende Daten an: Karteninhaber, Kartenummer, Kreditkartenunternehmen, Gültigkeitsdatum, CVV-Code. Die Daten werden per SSL Verschlüsselung mit mindestens 128 Bit Schlüssel übertragen und sind somit für Unbefugte nicht einsehbar. Weitere Informationen dazu finden unter [Datenschutz](#).

- Sofortüberweisung: Bei der Sofortüberweisung handelt es sich um ein TÜV- zertifiziertes Online-Bezahlsystem, bei welchem Sie zur Bezahlung Ihre gewohnten Online-Banking-Daten mit PIN und TAN nutzen. Die maximale Sicherheit Ihrer Transaktion wird durch die einmalige Verwendung der TAN und keiner Speicherung Ihrer PIN gewährleistet. Dank Echtzeitbestätigung der Zahlung kann Ihre Bestellung analog zur Kreditkartenzahlung sofort versendet werden.

- Paypal: PayPal ist der Online-Zahlungsservice, mit dem Sie sicher, einfach und schnell bezahlen - und das kostenlos. Nähere Informationen finden Sie auf der Website von [PayPal](#).

13.6. Alle Zahlungen müssen die ausgewiesenen Versandkosten beinhalten.

- **Datenschutz**

14.1. Sie können unsere Website grundsätzlich besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wenn Sie einkaufen möchten, unseren Newsletter (ONLINE NEWS für ARCHE NOAH Shop Kundinnen & Kunden) abonnieren oder bestimmte Funktionen unserer Website nutzen wollen, werden personenbezogene Daten erhoben.

14.2. Damit Sie im Shop bestellen und wir Ihre Bestellung bearbeiten können, benötigen wir folgende Daten des Kunden: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Straße, Postleitzahl, Ort, Telefonnummer, Benutzername und Passwort. Unmittelbar nach Ihrer Registrierung bekommen Sie Ihre Zugangsdaten als E-Mail zugesendet. E-Mail-Adresse und Telefonnummer benötigen wir zur schnellen Kontaktaufnahme mit Ihnen bei Nachfragen und Auskünften im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung.

Darüber hinaus benötigen wir im Falle der Kreditkartenzahlung den Kreditkartentyp, Ihre Kreditkartennummer, das Ablaufdatum der Kreditkarte und die Prüfziffer auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte. Ihre Daten werden immer verschlüsselt mittels SSL Verfahren (mindestens 128 Bit) über das Internet an unseren Zahlungspartner [QENTA Payment](#) CEE GmbH übertragen.

14.3. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ausschließlich zur Vertragserfüllung und streng nach den gesetzlichen Vorschriften. Zu diesem Zweck erfolgt, soweit erforderlich, eine Weitergabe Ihrer Daten an andere Unternehmen, z.B. die Post. Diese Unternehmen dürfen Ihre Daten nur zur Auftragsabwicklung und nicht zu weiteren Zwecken nutzen und sind uns gegenüber vertraglich zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz verpflichtet. Im Falle einer gesetzlichen Vorschrift, einer behördlichen Anordnung oder eines amtlichen Ermittlungsverfahrens sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, die jeweiligen Daten der Behörde zur Verfügung zu stellen.

14.4 Newsletter

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden und uns damit Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1lit a DS-GVO) erteilen, verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck des Versands unseres Newsletters. Ihre personenbezogenen Daten werden bis zu Ihrer Abmeldung vom Newsletter bzw. dem Widerruf Ihrer Einwilligung gespeichert.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen bzw. den Newsletter abbestellen, indem Sie eine Nachricht an die E-Mail-Adresse versand@vielfalt-erleben.gmbh schicken oder auf den Link zum Abmelden am Ende jedes Newsletters klicken oder uns in einer anderen Form benachrichtigen.

Detaillierte Informationen zu unseren Datenschutzbestimmungen finden Sie [hier](#).

Sollten Sie Fragen zur Erhebung,

Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte

schriftlich an: Vielfalt erleben GmbH, obere Strasse 40, 3553 Schiltern, office@vielfalt-erleben.gmbh

- **Speicherung des Vertrages**

15.1. Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs von Ihnen angefordert werden. Sie können die Bestelldaten unmittelbar nach dem Abschieken ausdrucken. Dazu können Sie das in der E-Mail angehängte PDF "Bestellbestätigung" benutzen.

- **Sonstiges**

16.1. Freiwillige Verhaltensrichtlinien: www.guetezeichen.at

- **Beschwerderecht**

17.1. Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Für Österreich ist das die österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, E-Mail: dsb@dsb.gv.at, Web: <https://www.dsb.gv.at/>.

- **Produkthaftung/Haftungsausschluss**

18.1. VIELFALT ERLEBEN haftet für einen Schaden im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit in vollem Umfang. Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit besteht nur bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht). Im Falle der fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt. Unberührt bleibt eine gesetzliche verschuldensunabhängige Haftung (z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz) und eine Haftung aus der etwaigen Übernahme einer Garantie. Die gesetzlichen Vertreter, Angestellten und Erfüllungsgehilfen von VIELFALT ERLEBEN haften nicht weitergehend als VIELFALT ERLEBEN selbst.

- **Jugendschutz**

19.1. VIELFALT ERLEBEN will nur Vertragsbeziehungen mit volljährigen Personen eingehen. Der Kunde ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass nur er selbst oder von ihm zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte volljährige Personen die Warenlieferung entgegennehmen. Der Kunde stellt die VIELFALT ERLEBEN von Ansprüchen Dritter frei, die der VIELFALT ERLEBEN aus der Verletzung dieser Verpflichtung des Kunden erwachsen.

- **Eigentumsvorbehalt**

20.1. VIELFALT ERLEBEN bleibt das Eigentum an den Produkten bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen einschließlich Nebenforderungen vorbehalten. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden ist VIELFALT ERLEBEN berechtigt, die Vorbehaltsware auf ihre Kosten zurückzunehmen. Darin liegt kein Rücktritt vom Vertrag. Der Kunde darf über die Vorbehaltsware nicht verfügen.

- **Gerichtsstand und Schlichtungsstelle**

21.1. Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch. Die Vertragsparteien vereinbaren österreichische, inländische Gerichtsbarkeit.

21.2. Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, ist zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten das am Sitz der VIELFALT ERLEBEN sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig.

21.3. Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist der Geschäftssitz der VIELFALT ERLEBEN. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

21.4. Die VIELFALT ERLEBEN verpflichtet sich, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren der Internet Ombudsstelle teilzunehmen:

www.ombudsstelle.at, Internet Ombudsstelle, Margaretenstraße 70/2/10, A-1050 Wien

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter www.ombudsstelle.at oder in den jeweiligen Verfahrensrichtlinien:

Verfahrensrichtlinien der Internet Ombudsstelle für die alternative Streitbeilegung nach dem AStG (AStG-Schlichtungsverfahren)

[Verfahrensrichtlinien für das AStG-Verfahren](#)

Richtlinien für das Schlichtungsverfahren bei der Internet Ombudsstelle außerhalb des Anwendungsbereichs des AStG (Standard-Verfahren) [Verfahrensrichtlinien für das Standard-Verfahren](#)

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Unsere E-Mail-

Adresse: versand@vielfalt-erleben.gmbh

21.5 Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind.

- **Salvatorische Klausel**

22.1. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Kaufvertrages berühren die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht; an Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

AGBs Online-Shop: Gültig ab 19.09.2020

[Hier können Sie die AGBs als PDF downloaden.](#)

Die Geschäftsbedingungen sind auch leicht über Ihren Browser ausdruckbar.

Kostenlose Software zum Öffnen einer PDF-Datei: Adobe Acrobat Reader © (Download: <http://get.adobe.com/de/reader/>)